

Szöveganalitika (r)evolúció és az intelligens rendszerek kapcsolata

Husztí Dániel

Analytics Technical Sales

+36 20 823 5737

daniel.husztí1@ibm.com



Szövegfeldolgozás automatizálása, mindennapi munka segítése



Végfelhasználó



Q&A



Kérdések, Elemzések



Kognitív, AI



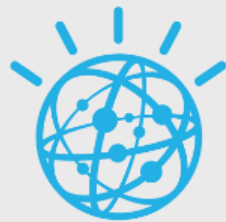
Dokumentumok

Természetes nyelv feldolgozás

Nem Strukturált Dokumentum

Amennyiben az **Adós** a **javíttatást** nem ilyen **márka-, vagy szakszervizben** végezteti, úgy az ebből eredő összes költség és **felelősség őt terheli**.

Amennyiben az Adósnak a Hitelező felé a biztosító által történő **kárfizetés napjáig** lejárt tartozása nem áll fenn, és a **Gépjármű** fentiek szerinti helyreállításának megtörténtét az Adós, vagy a márka-, vagy szakszerviz hitelt érdemlően igazolta...



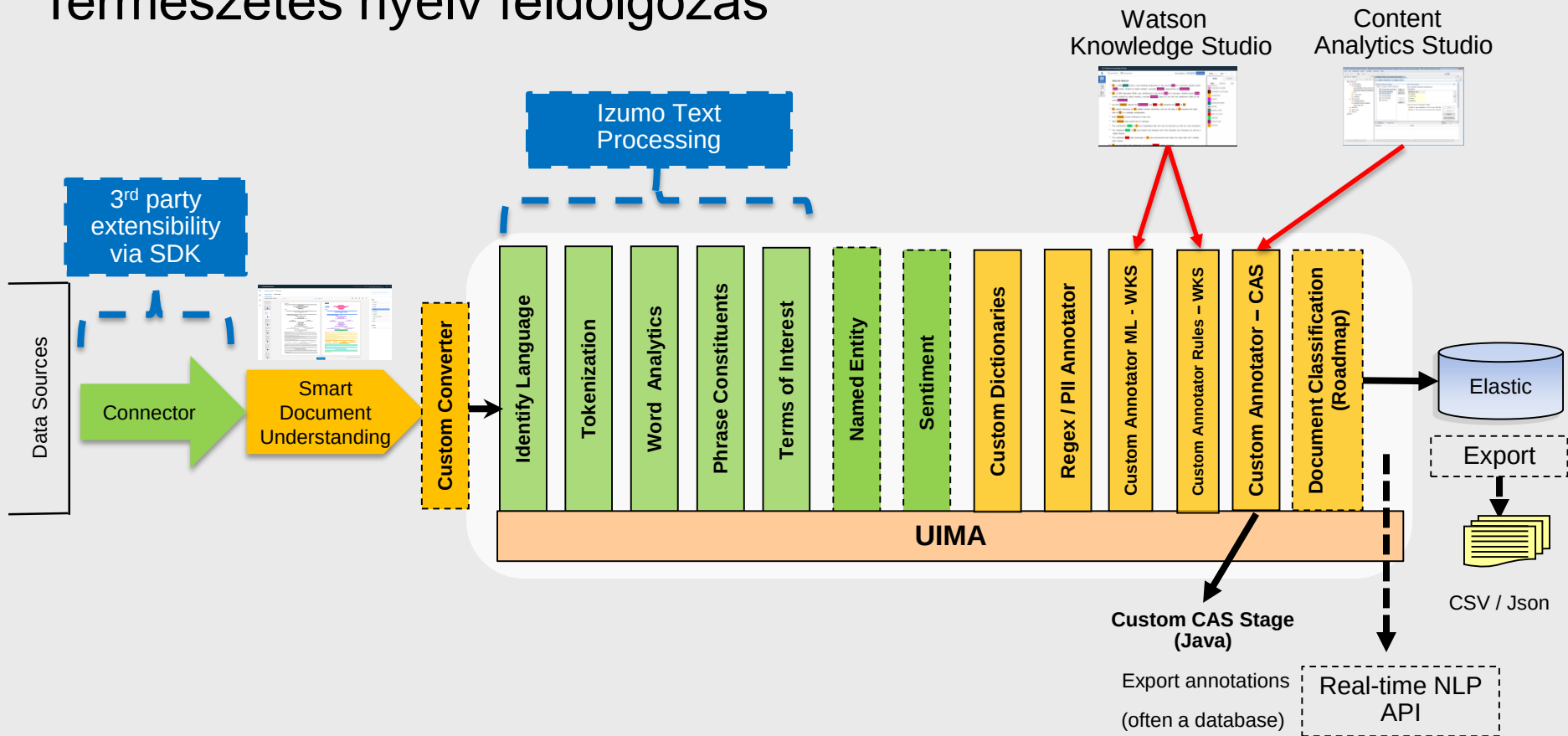
Watson Discovery

Mély természetes
nyelv feldolgozási
képesség

Strukturált adatok

Személy	Adós
Tevékenység	Javíttatás
Helyszín	Márka- vagy szakszervíz
Felelősség	Felelősség terheli
Tárgy	Gépjármű
Tartozás	Kárfizetés napjáig
Szabályozásnak megfeleltethető	Igen

Természetes nyelv feldolgozás



A szövegelemzés jövője az IBM-nél, teljeskörűbb AI

Adatok
betöltése



Adatok
kinyerése



Q&A



Ügyfélszolgálati, Önkiszolgáló

WA + WD + STT

Automatizált tudástár
alapú válaszadás (GYIK,
weboldal alapú intelligens
keresés, stb.)

Cégen belüli, Önkiszolgáló

WA + WD + STT

Automatizált tudástár
alapú válaszadás
(jogszabály tár, intranet
intelligens keresés, stb.)

Ügyfélszolgálati Virtuális Asszisztens

WA + WD + STT

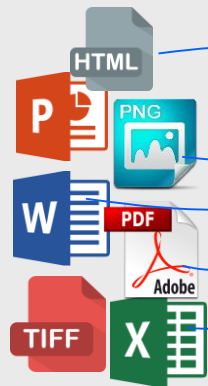
Ügyfélszolgálati
automatizáció, AI vezérelt
virtuális asszisztens.

Elemző Asszisztens

WD + WA + STT

Komplex tartalom alapú
elemzések elvégzése,
önkiszolgáló módon.

A szövegelemzés jövője az IBM-nél, teljeskörűbb AI



Üzleti
felhasználók



Szakértők

Forrásrendszer Interfész



Dokumentum vizuális elemzése



Dokumentumok vizuális értelése
(táblázatok, stb.)

Digitalizálás (OCR)



Szöveg

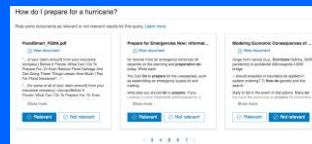
Képek feldolgozása és digitalizálása

Virtuális asszisztens képességek



Q&A modul, teljes integráltság a többi
komponenssel

Relevancia alapú tanítás



Relevancia szerinti osztályozása a
dokumentumoknak AI alapon

Watson Knowledge Studio



Vizuális felületen AI tanítás

Dokumentum vizuális elemzése (bekezdések, táblázatok, diagrammok)

Kiterjedt vizuális elemzés:

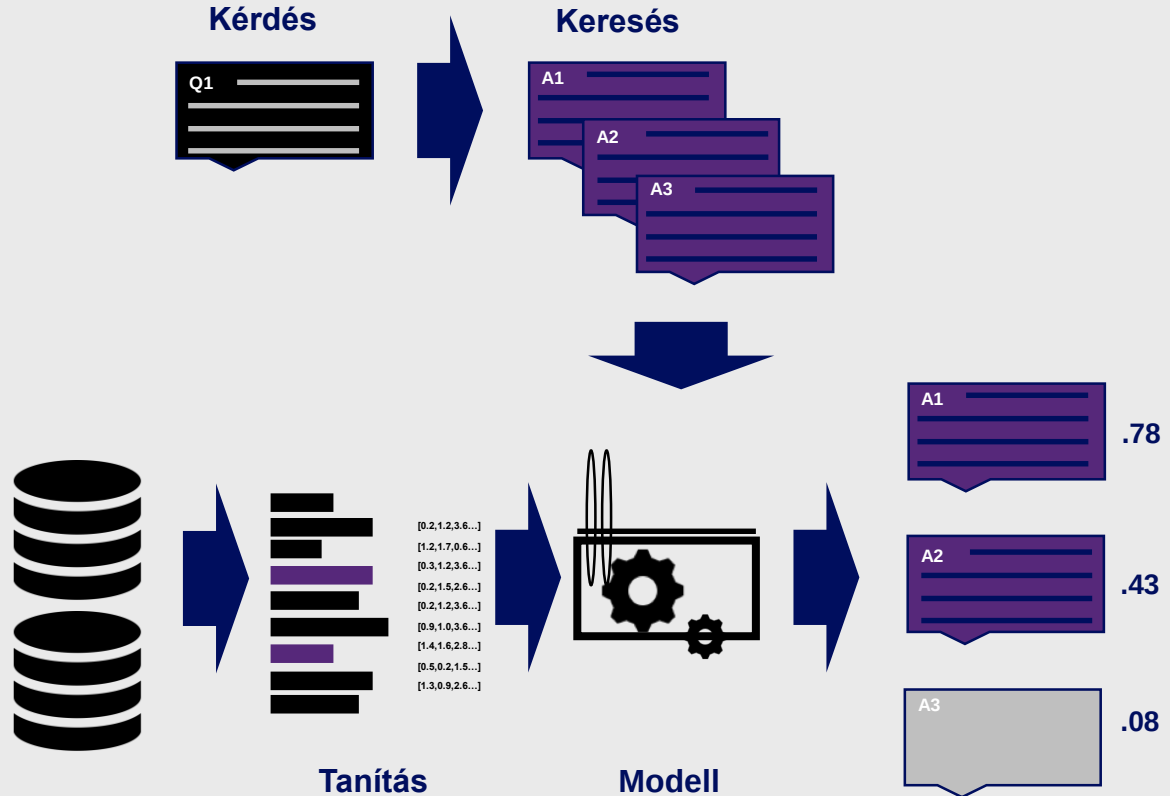
- Dokumentum szegmentáció és irreleváns tartalmak kiszűrése (fej és lábjegyzetek, bekezdések, stb.)
- Szkennelt dokumentumok elemzése (OCR)
- Watson Discovery szolgáltatás kinyeri a táblázatokból a releváns tartalmakat, gépi tanulás segítségével

The screenshot displays the IBM Watson Discovery web application interface. At the top, the header shows 'IBM Watson Discovery', 'Cookie Preferences', 'Instance: Atoms-FeedbackTraining-9-24...', and a user profile icon. Below the header, the breadcrumb trail indicates 'collection for demo / Data settings'. The main toolbar includes 'Extract fields' and 'Enrich fields' buttons. The document list on the left shows a series of thumbnails for the 'accnture-2016-10-k.pdf' file, with the first thumbnail selected. The main content area displays the document's text, which is segmented into sections. The first section is the 'UNITED STATES SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION WASHINGTON, D.C. 20599 FORM 10-K' header. The second section is the 'ANNUAL REPORT PURSUANT TO SECTION 13 OR 15(d) OF THE SECURITIES EXCHANGE ACT OF 1934' for the fiscal year ended August 31, 2016. The third section is the 'TRANSITION REPORT PURSUANT TO SECTION 13 OR 15(d) OF THE SECURITIES EXCHANGE ACT OF 1934 for the Transition Period Ended' for the Commission File Number: 001-34448. The fourth section is the 'Accenture plc' header, including the company's name, address, and contact information. The fifth section is the 'Table of each class' table, which lists the classes of securities and their corresponding values. The sixth section is the 'Documents Incorporated by Reference' section, which lists the documents that are incorporated by reference into the report. The right sidebar shows a 'Fields' list with various fields like 'answer', 'author', 'footer', 'header', 'question', 'subtitle', 'table_of_contents', 'text', and 'title'. The 'Clusters' section shows a 'table' cluster. At the bottom right, there is a 'Submit page' button and a 'Viewing: Annotations of Luke Palamara' status.

Relevancia alapú tanítás

Releváns tartalmak megtalálása:

- Válasz alapú tanítási lehetőség, súlyozás
- Korpusz szintű tanítási lehetőség, félretanítás csökkentése érdekében
- Felhasználói tevékenység alapú tanítás (pl. kattintás), folytonos tanítás



Watson Assistant, virtuális asszisztens képességek

Integráció egyéb Watson szolgáltatásokkal:

- Pontosabb eredmények, jobb felhasználói élmény az intelligens keresés révén
- Keresések kérdésként, természetes nyelven feltehetőek
- Könnyebb a tudástár kialakítása, nincs szükség aprólékos, manuális tanításra
- “Speech to Text” és “Text to Speech” integráció

The screenshot displays the Watson Assistant Skills configuration interface. The top section, titled "Skills / DemoSkill", includes a "Configure Search Response" section. This section allows users to define how search results are surfaced to end users as a card. It includes fields for "Title (optional)", "Body (optional)", and "URL (optional)", each with a text input and an example. Below this, there is a section for defining the text displayed to the end user, with tabs for "Message", "No results found", and "Connectivity Issue". The "Message" tab is selected, showing a preview of the search result card.

The bottom section, titled "Try it out", provides a preview of how search skill results will be surfaced. It includes a "Clear" button and a "Preview" button. The preview shows a search result card for "Lost Luggage" with the text: "The benefit amounts for jewelry, watches, cameras, video recorders, and other electronic equipment are part of and not in addition to". Below this, there are two more search result cards: one for "Benefit Information What is the Lost Luggage..." and another for "Travel and Emergency Assistance Services".

Watson alapú megoldások megkülönböztetése

Forrester által 2019-ben “**Leaders in Cognitive Search**”-nek választott platform.

Cloud Natív
Megoldás

Teljeskörű
integráció
(REST API)

Integrált
adminisztrációs
felület

Üzleti felhasználó
barát
(akár önkiszolgáló
módon történő tanítás)

Dobozos AI
képessegek
(természetes nyelv
értés, relevancia alapú
tanítás, anomália
detektálás, stb.)

Grafikus felületen
történő tanítás,
nincs szükség
kódírássra

Beágyazott Gépi
Tanulás

Performancia és
Adatbiztonság

Vizuális Elemzés

Multi Cloud
megoldás
(on-premise, private and
public cloud)

