

SPSS Nyári Iskola

2018. július 10

Interjúk elemzése - szöveganalitika

Budai Gábor

Tanársegéd

Dunaújvárosi Egyetem

Tanárképző Központ

Vizsgált idő(dimenzió)

- Keresztmetszeti
- Hosszmetszeti (Longitudinális)



*„Különböző időpontokból származó,
összehasonlítható adatok”* = Trendvizsgálat



Interjú?

Interjú

Formáját tekintve lehet:

- **Kvantitatív interjú**



Jellemzői:

- Célja statisztikailag értéklehető adatok gyűjtése,
- Hipotézis alátámasztása, trendek feltérképezése,
- Objektív, számszerűsíthető adatokat, információkat ad,
- Általában formális, előre rögzített kérdéseken alapul,
- A megbízhatóság érdekében nagyobb mintára épül,
- Komplex kérdések kezelésére nem alkalmas.

Interjú

- **Kvalitatív interjú**



Jellemzői:

- A problémák azonosítására, hipotézisek felállítására szolgál,
- A koncepciók, lehetséges megoldások értékelésére,
- Fontos lehet előzetes felmérésként a kvantitatív vizsgálati kérdések kialakításakor.

A kvalitatív interjúk adattá alakítása

- Adatnak számítnak-e a kézzel írott jegyzeteim, amelyek saját értelmezéseimen alapulnak?

A kvalitatív adatok csoportosítása, elrendezése, indexálása

- Keresztszekcionális és kategorizáló indexálás;
 - *Manuális módszer* (1957-től: Becker-Geer, Trow)
 - *Szoftverek az indexáláshoz - kódoláshoz* (1990-től): QSR, Hypersoft, Ethnograph, ATLAS.ti, MAXQDATA.
 - *A szoftverek lehetővé teszik, hogy a különböző kategóriák között kapcsolatot teremtvé „magasabb rendű” fogalmi struktúrákat hozzunk létre.* (Interjúanalízis)
- Nem-keresztsekciónális adatrendezés;
- Diagramok és táblázatok használata.

Saját kutatásom

Dunaújváros szakképzés és munkaerőpiaca – az 1993-2013-ig tartó időszakban

Vizsgált szakterületek: 1. szakképzés irányítói; 2. munkaerőpiac irányítói

Alkalmazott vizsgálati módszereim:

1. Kvantitatív: *(Elemzési módszer kiválasztása: matematikai statisztika)*

- Szakirodalmak statisztikai adatainak gyűjtése és elemzése (Nemzetközi és hazai);
- Szakterületek statisztikai adatainak gyűjtése és elemzése, másodelemzése (Trendvizsgálatok).

Miért volt szükségem kvalitatív vizsgálatra is?

- **A statisztikai adatok korlátai:** A tudományos kutatások célja a valóság minél jobb megismerése, ezért szükséges volt minden esetben szem előtt tartanom, hogy magyarázat hiányában használhatatlanok a *kvantitatív* módszerekkel kimutatott – bármennyire egyértelműnek látszó – statisztikai kapcsolatok.

Miért volt szükségem kvalitatív vizsgálatra is?

- **Az átlagos folyamatok mögött álló rejtett jellemzők:**
 - Kvalitatív vizsgálattal hozzájárulhatok a statisztikai adatok tartalmának mélyebb megismeréséhez, feltárhatom azokat a belső folyamatokat, amelyek az adatok háttérében rejlenek, valamint további kérdéseket is megfogalmazhatok a valóság hitelesebb megismerése és visszatükrözése érdekében.

Miért volt szükségem kvalitatív vizsgálatra is?

A kvalitatív módszerek kiválóan használhatók a rejtett és helyzetfüggő elemek feltárására, segítségével betekintést nyerhetünk az emberek mindennapi világának működésébe, megérthetjük azokat az ok-okozati összefüggéseket, amelyek a humán valóság konstruálásában láthatóan vagy rejtetten közreműködnek.

2. Kvalitatív:

/Empirikus kutatás/

(Elemzési módszer kiválasztása: ???)

Interjú vagy kérdőív?

Milyen típusú legyen?

Zárt vagy nyitott
(interjú)kérdéseket (is) tartalmazzon?

Kiket kérdezzek meg?

A kiválasztott vizsgálati módszer: Félig strukturált interjúk

Az interjúk adatfelvételének időpontja:

2013. augusztus 26. – 2015. október 16. volt.

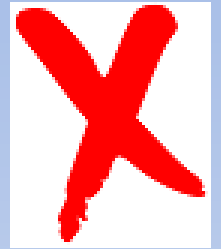
- A vizsgált két szakterületről 16-16 fővel készítettem félig strukturált interjút Dunaújvárosban; ($\Sigma=304$ begépett oldal)
 - Interjúkérdések tartalma és száma szakterületenként megegyező vagy eltérő legyen?
- (Interjúkérdések standardizálása → későbbi elemzési szempont!)
- (26-26 db interjúkérdés négy témakör köré csoportosítva.)

Az interjú válaszok (kvalitatív adatok) elemzése

- *Tartalomelemzés módszerével?*

(Szövegek lexikai elemzése)

- Sántha Kálmán: Multikódolt adatok kvalitatív elemzése, 2013
- Manuális kódolás, szöveghez rendelt (szín) kódokkal. (ATLAS.ti; MAXQDATA)



- *Szöveganalitika?*

- SPSS



Az interjú válaszok (kvalitatív adatok) elemzése

- *Rendszerezés (adatrendezés), csoportosítás (kategorizálás) módszerével?*

- Kvale, Steinar: Az interjú
- Seidman, Irving: Az interjú, mint kvalitatív kutatási módszer



Az interjú válaszok (kvalitatív adatok) elemzése

- A dolgozatban megjelenített interjú-szövegrész tartalmak:
 - Teljes szöveg?
 - Szövegrész?
 - Egyező álláspontok megjelenítése?
 - (Csak a) különböző/eltérő álláspontok megjelenítése?

Köszönöm a figyelmüket!

Budai Gábor

budaig@uniduna.hu