

Végfelhasználói licencszerződés (EULA)

A végfelhasználói licencszerződés verziószáma:	SPH EULA 1.2
A végfelhasználói licencszerződés kezdete:	2019.10.11.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. Az EULA létrejötte, elfogadása	3
3. Definíciók	3
4. Jogi rendelkezések	5
5. Követelések, amelyekért a Szállító nem vállal felelősséget	6
6. Károk, amelyekért a Szállító nem vállal felelősséget	7
7. Licenztípusok	7
7.1. Licenc érvényességi ideje szerint	7
7.2. Felhasználók száma szerint	8
7.3. Szerveres környezet licenszelése	8
8. Ellenőrzés és a túlhasználat jogkövetkezményei	9
9. Szavatosság	9
10. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések	10
11. Az EULA hatálya, módosítása	10
12. Záró rendelkezések	11

1. Bevezetés

Ez a Végfelhasználói Licenz Szerződés (továbbiakban „Szerződés”, EULA) azokat az ügyleteket szabályozza, melyekben a Vevő ún. Választható Termékeket szerez be. A Vevő és a Statistical Products Hungary Kft. (továbbiakban Szállító) megállapodnak, hogy a jelen Szerződés ügyintézését saját Vállalatcsoportjukon belül összehangolják, irányítják. Jelen Szerződés elfogadása a felek azon egyetértésén alapul, hogy annak feltételeihez mind a Vevő, mind a Szállító kötve van. A Vevő és a Szállító vállalják, hogy jelen Szerződés másolatait átadják a Vállalatcsoportjukon belül résztvevő Vállalataiknak. A Vevő felelősséget vállal azért, hogy az összes Helyszín betartsa a jelen Szerződésben foglalt feltételeket.

2. Az EULA létrejötte, elfogadása

- 2.1. Az elfogadással egyúttal a Vevő kijelenti, hogy sem a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 2. § a) pontja, sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja szerint nem minősül fogyasztónak.
- 2.2. Jelen végfelhasználó licencszerződés a Vevő és a Szállító között akkor jön létre és lép hatályba,
 - (i) amikor a szoftveren bármely felhasználási cselekmény végzését (pl. telepít, futtat) megkezdi, vagy a szolgáltatás igénybevételét megkezdi,
 - (ii) a telepítéskor, frissítéskor, egyéb más alkalommal a képernyőn megjelenő felhasználási feltételeket „kattintással” elfogadja,
 - (iii) vagy Vevő a felhasználási feltételeket írásban külön vagy a Szállítóval megkötött szerződés részeként elfogadja. Amennyiben a külön megkötött szerződésben foglalt felhasználási feltételek eltérnek az EULA rendelkezéseitől, úgy a jelen EULA rendelkezéseit a külön szerződés eltérő feltételei felülírják.

3. Definíciók

Az EULA-ban használt kifejezések az alábbi meghatározott jelentéssel bírnak. Egyes esetekben az EULA szövege további meghatározásokat tartalmaz, amelyeket az ott meghatározottakkal összhangban kell értelmezni.

Audit Jelentések - az IBM Licenc Mérő Eszközben - a továbbiakban „ILMT” eszközben vagy bármely egyéb, az IBM által elfogadott módszerrel, (melyek leírása itt található: <http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html>) készíthető kimutatásokat vagy azok összességét jelenti. Ezek a kimutatások biztosítják a processzor-teljesítményegység (Processor Value Unit, „PVU”) alapú licenclési követelményeket a Választható Részkapacitási Termék számára rendelkezésre álló Virtualizációs Kapacitás alapján.

Évforduló - a Hatálybalépés Napjának éves forduló napját követő hónap első napja, kivéve, ha a Hatálybalépés Napja a hónap első napjára esik, ekkor a Hatálybalépés Napjának éves forduló napja az Évforduló.

Felhasználó – (i) *nevesített licenc* esetében annak a gépnek a végfelhasználója, melyre a szoftver-licenc telepítésre kerül (közös használatú gép esetén, akinek ehhez a géphez a Vevő engedélyezi a hozzáférést), (ii) *konkurens/szerveres licenc* esetén, akit a Vevő az adott szoftver-licenc használatára feljogosít.

Frissítés - egy Gépi Komponensre vonatkozó módosítás bizonyos Gépi Komponensek erőforrásának vagy funkciójának módosításához, hozzáadásához, eltávolításához, engedélyezéséhez vagy letiltásához. Mindegyik ilyen jellegű módosítás elvégezhető egy Gépi Komponens átalakításával vagy egy Gépi Komponens funkció(i)nak átalakításával, hozzáadásával, eltávolításával vagy cseréjével, de csak a Szállító által a Gépi Komponensre vonatkozólag bejelentett és támogatott mértékben.

Gépi Komponens - hardvereszköz, annak funkciói, átalakításai, frissítései, alkatrészei vagy tartozékai, illetve ezek bármely kombinációja.

Hatálybalépés Napja - az a nap, amikor a Szállító elfogadja a Vevő Választható Termékre vonatkozó eredeti rendelését a Vevőtől és megküldi számára e-mailen a szükséges letöltő linkeket vagy kiadja elektronikus adathordozón a szükséges telepítő-állományokat, és/vagy a helyszínen telepíti számára a szükséges rendszerkomponenseket.

Helyszín - a Vevő Vállalatának bármely meghatározott egysége, úgy mint telephely vagy szervezeti egység, például osztály, részleg, leányvállalat vagy költséghely, és melyhez a Szállító – a Vevő tájékoztatása/nyilvántartásai alapján - a megvásárolt licenceket hozzárendeli, a Helyszín nevén nyilvántartja.

IPLA - az IBM Nemzetközi Programlicenz Szerződés (International Program License Agreement). Az IPLA szerződést minden IBM Program tartalmazza a Program könyvtárában, egy „License” nevű könyvtárban, egy füzetben vagy egy CD-lemezen. Továbbá elérhető az interneten a <http://www.ibm.com/software/sla> címen, valamint a Szállítótól.

Irányadó Jog - jelenti Magyarország jogszabályait, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényt.

Licencinformációk („LI”) - egy dokumentum, amely egy adott (de nem minden, a Szállító által forgalmazott Választható termék esetében létező) Programra vonatkozó információkat és az adott Programra specifikus további feltételeket tartalmaz. Az LI megtalálható az alábbi helyek valamelyikén <http://www.ibm.com/software/sla> vagy az LI-vel rendelkező Program könyvtárában egy rendszerparancs használatával vagy a Program mellékleteként kiadott füzetként.

Megoldás, beágyazott megoldás (embedded solution) - egyes szoftver funkciók, modulok szorosan integrált, egységbe foglalt rendszere, amely többet szolgáltatással bír, mint az egyes elemek külön-külön.

Processzor Chip - egy vagy több processzor magot tartalmazó, Processzor Foglatba csatlakozó elektromos áramkör.

Processzor Foglat - olyan elektromos áramkört jelent, amelybe Processzor Chip csatlakoztatható.

Processzor Mag - egy fizikai funkcionális egység a számítási eszközön belül, amely program utasításokat értelmez és hajt végre, és legalább egy utasítási vezérlőegységből és egy vagy több aritmetikai és logikai egységből áll. A többmagos technológia lehetővé teszi, hogy egyetlen Processzor Chipen kettő vagy több aktív Processzor Mag legyen. Az IFL meghajtó (meghajtó System z Integrált Képesség Linux rendszerhez) egyetlen Processzor Magnak minősül.

Processzor-teljesítményegység (PVU) - az IBM által használt mérési rendszer, amely által egy bizonyos értéket rendelnek az egyes Processzor Magokhoz. A Processzor-teljesítményegység alapú licenclési modell leírása itt található:

http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pvu_licensing_for_customers.html .

Program - a következőket jelenti, beleértve a programról készült összes teljes vagy részleges másolatot: 1) géppel olvasható utasítások és adatok, 2) komponensek, 3) hang- és képi tartalom (például: képek, szövegek, felvételek, ábrák), 4) kapcsolódó licencköteles anyagok és 5) licenchesználati dokumentumok és kulcsok, valamint dokumentáció.

Részkapacitási Licenclés - a Választható Részkapacitási Termékek licenclése a Virtualizációs Kapacitás alapján.

RVU (Resource Value Unit) - felhasznált erőforrás egység. Tipikusan processzor mag darabszám. Az érintett Választott Termékeknel a pontos metrika definiálásra kerül.

Szoftvereszköz - egy Választható Termék, amelyet egy meghatározott funkcióra és nem általános célú számítástechnikai feladatokra terveztek, és amely lehet egy Program.

Teljes Kapacitás - a rendelkezésre álló aktivált fizikai processzor magok teljes száma a kiszolgálón.

Választható Operációs Rendszer Technológia - olyan operációs rendszert jelent, amelyre Részkapacitási Licenclés áll rendelkezésre a következő helyen megadottak szerint:

<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html> .

Választható Processzor Technológia - olyan processzor-technológiát jelent, amelyre Részkapacitási Licenclés áll rendelkezésre a következő helyen megadottak szerint:

<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html> .

Választható Részkapacitási Termék - olyan Terméket jelent, amelyre Részkapacitási Licenclés áll rendelkezésre a következő helyen megadottak szerint:

<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html> .

Választható/Választott Termékek - a következőket tartalmazza: kereskedelmi forgalomban kapható IBM programok, a Szállító megoldásai, Nem-IBM programok, Korlátozott Támogatás, valamely Program használati jogosultságának kiterjesztése, IBM Cserék a fejlesztésért (Trade-ups), Versenyző Termékek cseréje a fejlesztésért, Harmadik Fél Szoftverelőfizetésének és -Támogatásának éves Megújítása, Harmadik Fél Szoftverelőfizetésének és -Támogatásának Újraindítása, Korlátozott Támogatás megújítása.

Választható Virtualizációs Környezet - egyetlen számítási egységként együttműködő olyan kiszolgáltót vagy kiszolgálócsoportot jelent, amely egy Választható Processzor Technológiát, egy Választható Operációs Rendszer Technológiát és egy Választható Virtualizációs Technológiát tartalmaz.

Választható Virtualizációs Technológia - olyan virtualizációs technológiát jelent, amelyre Részkapacitási Licenclés áll rendelkezésre a következő helyen megadottak szerint:

<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html> . A Választható Virtualizációs Technológia képes a processzor kapacitást a teljes fizikai kapacitás egy részére korlátozni, amelyre így is történik utalás: partíció, LPAR vagy virtuális gép.

Vállalat - olyan jogi személy, amely a Vevőnek több mint 50%-ban tulajdonosa, vagy a Vevő több mint 50%-os tulajdonában van, vagy azzal közös tulajdonossal rendelkezik.

Végfelhasználó - olyan természetes és/vagy jogi személyre hivatkozik és foglal magában, aki a szoftvert saját használatra, nem pedig továbbértékesítésre szerezte be, és a szoftver bármely tényleges használója.

Vevő - az a jogi személy, mely a Választható Termékeket rendeli.

Virtualizációs Kapacitás - egy Választható Részkapacitási Termék számára elérhető legmagasabb processzor csúcskapacitás Választható Virtualizációs Környezetben való használat esetén, a következő helyen megadott szabályoknak megfelelően:

<http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html> .

4. Jogi rendelkezések

- 4.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szállító által szállított Választott Termék(ek) az eredeti szoftver gyártók (ez lehet maga a Szállító, vagy partnere) tulajdonát képezi(k), és szerzői jogvédelem alatt áll(nak). Amennyiben ezek nem a Szállító saját fejlesztésű termékei, ezek felhasználási jogát a Szállító minden esetben jogosult értékesíteni.
- 4.2. Szállító szavatol azért, hogy – a nem saját fejlesztésű termékei esetében - az általa szállított licencekkel kapcsolatosan a licenc tulajdonosának engedélyével rendelkezik a licencek értékesítése tekintetében. Vevő a Választott Termék nem kizárólagos, időben korlátozott felhasználói jogait szerzi meg a licenstdíj megfizetésével egyidejűleg.
- 4.3. Szállító nem ad át semmiféle kereskedelmi vagy viszont-értékesítési jogot a Vevő számára. A Vevő a részére átadott Választott Terméket harmadik személynek nem értékesítheti.
- 4.4. Szállító nem járul hozzá semmiféle fejlesztés, módosítás vagy változtatás végrehajtásához az általa szállított Választott Terméken. Az ezekkel kapcsolatos jogokat Szállító fenntartja magának kizárólagos jelleggel.
- 4.5. A Választott Termék egészében és részeit tekintve is szerzői jogi védelmet élvez, az Irányadó Jog jogszabályaival összhangban.
- 4.6. Amennyiben a Vevő és a Szállító közötti Egyedi megállapodás másként nem rendelkezik, a jelen EULA alapján a Vevő köteles valamennyi, a Választott Terméket jelen szerződés alapján használó felhasználó tudomására hozni a felhasználásra vonatkozó korlátozásokat, és csak olyan felhasználónak biztosíthat hozzáférést a Választott Termékhez, aki a korlátozásokat magára nézve kötelezőnek elfogadja, és lehetőség szerint ilyen tartalmú írásbeli nyilatkozatot tesz.

A nevesített licencek használata esetén az írásbeli nyilatkozat kiváltható azzal, ha a Felhasználókat a Vevő valamilyen módon (pl. a kiosztott licencek kód-táblájában) nyilvántartja, és Szállító kérésére (esetleges licenc-audit esetén) ezt bemutatja.

- 4.7. Vevő felhasználást – a Vevő Helyszínein kívül - harmadik személy részére nem biztosíthat, köteles

mindent megtenni annak érdekében, hogy harmadik személy a Választott Termékhez vagy annak dokumentációjához ne juthasson hozzá.

- 4.8. Vevő a felhasználásra vonatkozó korlátozásokat a megrendelés aláírásával magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 4.9. A megvásárolt licenz jogok lejáratára (ami alap esetben a díjfizetéssel rendezett terméktámogatási időszakot jelenti) előtt a Vevő lemondhat a licenz jogairól, de ebben az esetben a Szolgáltató nem vállal semmiféle visszatérítési garanciát, vagy bármely más jogcímen pénz megfizetését vagy a licenz díjak visszatérítését.
- 4.10. A felhasználó a Választott Terméket:
 - 4.10.1. sem ingyenesen, sem térítés ellenében nem adhatja át, illetve nem adhatja bérbe - a Vevő Helyszínein kívül - harmadik személy részére és más módon sem teheti a platformot - a Vevő Helyszínein kívül - harmadik személy részére hozzáférhetővé;
 - 4.10.2. nem lokalizálhatja, nem módosíthatja, nem adaptálhatja, nem egységesítheti más programmal, nem fordíthatja le, nem változtathatja meg, nem másolhatja vagy reprodukálhatja (az itt meghatározott biztonsági másolatokon túl);
 - 4.10.3. nem fejtheti vissza a Választott Terméket, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ezt kifejezetten megengedik és ekkor is csak az ennek megfelelő terjedelemben és célból a Szállító ésszerű előzetes értesítése mellett, jogot adva a Szállítónak a visszafejtés terjedelmének ellenőrzésére.

5. Követelések, amelyekért a Szállító nem vállal felelősséget

A Szállító nem felelős az olyan követelésekkel kapcsolatban, amelyek az alább felsorolt esetek valamelyikén alapulnak vagy abból erednek:

- 5.1. bármi, amit a Vevő, illetőleg a Vevő megbízásából harmadik személy bocsátott rendelkezésre és be lett építve a Választott Termékbe, illetőleg abból ered, hogy a Szállító a Vevő, illetőleg a Vevő megbízásából harmadik személy által biztosított terveknek, előírásoknak, vagy utasításoknak megfelelően járt el;
- 5.2. a Választott Termék Vevő által vagy a Vevő által megbízott harmadik fél általi módosítása;
- 5.3. a Választott Termék használata, ha az eltér az alkalmazandó licenceitől és korlátozásaitól, vagy a Választott Termék nem hatályos, elavult – azaz a szoftver gyártója által az adott IT környezetben már nem támogatott - verziójának vagy kiadásának használata, amikor a követelés elkerülhető lett volna, vagy a követelés kockázata csökkent volna a jelenlegi változat vagy kiadás használatával;
- 5.4. a Választott Termék bármely más – a gyártó által nem javasolt - programmal, hardvereszközzel, Programmal, adattal, műszerrel, módszerrel vagy folyamattal való kombinálása, működtetése vagy használata;
- 5.5. a Választott Termék forgalmazása, működtetése vagy használata a Vevőn – vagy a Vevő Helyszínein – kívül vagy bármely harmadik fél érdekében; vagy
- 5.6. a Választott Termék LI-jében meghatározott Külön Licencbe Adott Kód (Separately Licensed Code), ha ilyen szerepel az LI-ben.

A Választott Termék LI-je vagy egyéb dokumentumok feljogosíthatják a Vevőt a Választott Termék bármely részének másolására, módosítására vagy terjesztésére anélkül, hogy további licenccéget fizetne a Szállító számára. Jelen Szerződés szerinti kártérítési kötelezettség csak a Szállító által a Vevő rendelkezésére bocsátott Termékmásolatokra vonatkozik. A Szállító nem felelős a Választott Termék azon másolataival kapcsolatos követelésekért, amelyeket nem a Szállító bocsátott a Vevő rendelkezésére, még akkor sem, ha a Termék LI-je vagy egyéb dokumentumok lehetővé teszik azokat.

6. Károk, amelyekért a Szállító nem vállal felelősséget

A Szállító semmilyen körülmények között nem felelős az alábbiakért, még akkor sem, ha tájékoztatja Vevőt ezek lehetőségéről:

- 6.1. adatok elvesztése vagy sérülése;
- 6.2. elmaradt haszon, elmaradt üzlet, elmaradt bevétel, elveszett goodwill vagy remélt megtakarítás elvesztése.

7. Licenztípusok

7.1. Licenc érvényességi ideje szerint

7.1.1. Éves licenc:

- a Választható Termék 12 hónap után nem használható tovább, ez idő után – hacsak Vevő azt nem újítja meg újabb éves licenccel vagy nem vált át megújítási licencre - a Vevő felhagy a Választott Termék mindenfajta használatával, azt a rendszereiből törli, és helyreállíthatatlanul megsemmisíti az összes birtokában levő másolatot, amely megsemmisítésről a Szállító kérése esetén képviselője által aláírt nyilatkozatot állít ki;
- terméktámogatás csak az adott 12 hónapra értelmezhető, ezen időszakon belül ugyanazon felhasználási jogok vonatkoznak rá, mint a megújítási licencre (pl. másik gépre áttelepezhető, verzió- vagy felhasználó-váltás esetén új éves kód kérhető rá stb.)

7.1.2. Megújítási (örökös) licenc:

- a Választható Termék 12 hónap után is használható tovább;
- érvényes rendszerkövetés mellett van lehetőség terméktámogatási szolgáltatásokra (melynek része többek között pl. az éven belüli áttelepítés vagy verzió- és felhasználó-váltás esetén történő kód-csere is);
- amennyiben Vevő nem él tovább az éves megújítással és a következő 12 hónapra esedékes rendszerkövetési díjat nem egyenlíti ki, úgy a továbbiakban NEM jogosult terméktámogatásra és ezt követően csak az évente lejárt authorizációs kód megújítását kérheti Szállítótól: évente egy alkalommal és annyi felhasználóra, amennyire korábban a felhasználási jogot megvásárolta;
- Végleges kód kiadása akkor válhat szükségessé, amikor
 - olyan régi verzióra kérne éves kódot a Vevő, amire a Szállító megszüntette a támogatást;
 - a Vevő úgy dönt, hogy elegendő számára egy végleges (örökös) kód, nem kíván évente újat kérni és a terméktámogatással sem élne.

Szállító kiállít egy Licenc-igazolást benne az érvényes rendszerkövetés nélküli licenc (2032-ig érvényes) végleges kódjával. Ezt követően: a Vevő további terméktámogatásra és licenc kódra a Szállítótól nem jogosult.

A Választott Termék felhasználója tudomásul veszi, hogy

- a végleges/örökös kód kiadása esetén is csak az adott verzióhoz meghatározott rendszerkövetelmények fennállása mellett van garancia a szoftver(ek) megfelelő működésére;
- a kód generálásért felelős automata rendszer a végleges/örökös kódokra összesen 3 alkalommal engedi a felhasználást (azaz a fent megadott kódok az ezekkel történő első

licenzelést követően még 2 alkalommal felhasználhatóak lesznek, pl. gép újra telepítésénél vagy felhasználóváltásnál).

7.1.3 Demo licenc:

- a Választott Termék próbaverziója, amely rendelkezik a szoftver teljes funkcionalitásával, de csak korlátozott ideig használható;
- a demo licenz a Választott Termék értékesítésének céljából és/vagy verzióváltás miatti teszteléshez használható;
- a demo időszak után a Felhasználó felhagy a Választott Termék mindenfajta használatával, azt a rendszereiből törli, és helyreállíthatatlanul megsemmisíti az összes birtokában levő másolatot, amely megsemmisítésről a Szállító kérése esetén képviselője által aláírt nyilatkozatot állít ki;
- terméktámogatás korlátozottan érhető el.

7.2. Felhasználók száma szerint

7.2.1. Single (Authorized User / nevesített felhasználó)

- Értelmezése: a http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/about_software_licensing.html oldal tartalma szerint; hivatkozással ezen az IBM által meghatározott értelmezésre, itt hívjuk fel a figyelmet arra, hogy az IBM SPSS szoftvercsalád termékei is, olyan típusú termékek, ahol az egyes eszközöket tekintjük a (nevesített) felhasználóknak (és pl. lock-kódjuk be is épül az autorizációs-kódba, e nélkül pedig licencelés nem hajtható végre).

7.2.2. Network (Concurrent / konkurens)

- Értelmezése: a http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/about_software_licensing.html oldal tartalma szerint;
- Konkurens felhasználószám: a rendszert egyidejűleg használó felhasználók számának maximuma;
- Központi licenc manager szoftver telepítése szükséges, az adott Választható Termék telepítési dokumentációjában rögzített módon.

7.3. Szerveres környezet licencelése

7.3.1. A Választott Termék szerveroldali termékeinél a licencigényt:

- a futtató fizikai vagy virtuális szerverek kapacitása határozza meg, amelyet a szerver- és a processzortípus alapján számított érték, a PVU (Processor Value Unit) összértéke fejez ki és / vagy
- a Választott Termék által használt erőforrás-értékegységben mérve (Resource Value Unit, RVU).

7.3.2. Az IBM komponensek esetében a Választott Termék szerveroldali termékeinél a licenc felhasználásához szükséges audit jelentéseket a telepítést követő 30 napon belül a Vevőnek kell az IBM Licenc Mérő Eszközben (ILMT) vagy bármely egyéb, az IBM által elfogadott eszközben elkészítenie.

8. Ellenőrzés és a túlhasználat jogkövetkezményei

- 8.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szállító jogosult a használatában lévő Választott Termék felhasználó számának és a felhasználás egyéb feltételei betartásának tetszőleges időpontban történő ellenőrzésére, azzal, hogy (i) az ellenőrzés nem akadályozhatja vagy zavarhatja a Vevő vagy a Vevő Helyszíneinek üzleti tevékenységét, (ii) az ellenőrzés előtt a Szállító és a Vevő egy az ellenőrzés körében végzett tevékenységgel kapcsolatban a Szállító tudomására jutott adatok tekintetében irányadó titoktartási megállapodást ír alá, és (iii) bármilyen az ellenőrzéshez használandó eszközt a Vevő informatika biztonsági szakterülete előzetesen átvizsgál és elfogad. A Választott Termékek licenszeinek ellenőrzéséhez a Vevőnek kötelessége biztosítani, hogy a Szállító által kijelölt szakemberek az audit riporthoz szükséges adatokat bekérhessék. Szállító az ellenőrzést a Vevővel előre egyeztetett időpontban végzi, mely időpont meghatározására a Vevőnek a Szállító ez irányú írásbeli megkeresésétől számított 30 (harminc) nap áll rendelkezésére.
- 8.2. Ha az ellenőrzés során a használatban lévő Választott Termék licencek száma magasabb a Vevő által ténylegesen kért és megvásárolt licencek számánál, úgy a Szállító a Vevővel egyeztetett módon tárja fel ennek okát és megegyeznek az eltérés kezelésének módjáról.

9. Szavatosság

- 9.1. Szállító szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatás (licencek, megújítások értékesítése) az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerül teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében Vevő köteles bármilyen hiányosságot Szállító felé a teljesítésétől számított 90 (kilencven) napon belül, írásban bejelenteni.
- 9.2. Szállító szavatolja az egyes eseti megrendelésekben részletezett szoftverlicenck jogtisztaságát, azaz, hogy a jelen Szerződés teljesítésének keretében a Vevő rendelkezésére bocsátott szellemi alkotáson, vagy annak bármely részén, alkotóelemén, illetve az ilyen szellemi alkotások létrehozásához használt eszközökön harmadik személynek nincsen olyan joga, vagy olyan jogra igénye, amely a szellemi alkotás Vevő általi jelen Szerződésnek megfelelő felhasználását bármely módon, bármikor a jövőben korlátozná, vagy akadályozná. A tartalmukban, előállításukban, anyagukban hibás szoftvereket, adathordozókat és dokumentációkat Megrendelő írásos észrevételének kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül ingyenesen kicseréli.
- 9.3. Amennyiben Szállító nem tudja korrigálni a szavatosság megszegését, Vevő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződés vonatkozó részét, és visszaigényelheti a Szállító számára az adott teljesítés után kifizetett díjakat.
- 9.4. Szállító köteles saját költségére jogi védelmet biztosítani, vagy az esetleges jogvitákat egyéb úton rendezni (saját választása szerint) minden jogi eljárásban, amelyet a Vevővel szemben kezdeményeztek, amennyiben az eljárás, illetve követelés jogalapja a Szállító által a kapcsolódó eseti megrendelések keretében elkészített és szolgáltatott licencek valamely harmadik személy szerzői jogait sértő jellege igazolható.
- 9.5. A Szállító köteles a Vevő kérésére haladéktalanul megadni a Vevőnek minden segítséget, amely a Vevővel szemben az előzők szerint kezdeményezett jogi eljárásban a Vevővel szembeni követelés ellen hatékony védelmet biztosít. A Szolgáltató köteles a Vevő részére az ilyen követelések alapján a bíróság által jogerősen fizetni rendelt valamennyi kártérítést és költséget teljesíteni, feltéve, hogy Vevő azonnal írásban értesíti a Szállítót az adott követelésről, a Szállító részére mindenben segítséget biztosít az eljárásban történő védekezésre, beleértve ebbe az egyezség kötésének lehetőségét is, az ügy viteléhez szükséges minden jogszerűen elérhető információt, együttműködést és felhatalmazást biztosít a Szállító számára a Szállító költségén, amíg a jogvitát egyezséggel vagy egyéb úton nem rendezi.

10. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A következők szerint meghatározott minden Információt, amelyiket az egyik Fél (Feltáró) bocsátja a másik rendelkezésére, bizalmasan kell kezelni, és védeni kell a jelen EULA rendelkezései szerint (bizalmas információ, üzleti titok).
- 10.2. Az „Információ” kifejezés magában foglalja az összes olyan információt, amelyet írásban, szóban vagy bármely más formában közöltek, amelyek magukban foglalják, de nem korlátozódnak a találmányokra, elképzelésekre, ötletekre, know-how-ra, technikai leírásokra, tervekre, specifikációkra, rajzokra, lenyomatokra, modellekre, példákra, munkafolyamatokra, számítógépes programokra, marketing tervekre, ügyfélkörre és bármely más technikai, pénzügyi vagy üzleti információra.
- 10.3. Az írásban átadott bizalmas információk attól függetlenül üzleti titoknak minősülnek, hogy azokon a "Bizalmas", "Titkos" vagy ezekkel rokon értelmű feliratot a Felek szerepeltetik-e.
- 10.4. Szerződő Felek az egymás érdekkörébe tartozó és tudomásukra jutott üzleti titkot kötelesek megtartani, és a titoktartási kötelezettséget kötelesek megbízottaikkal, alkalmazottaikkal is betartatni.
- 10.5. Szállítót, valamint az alkalmazásában álló munkatársai, jelen szerződés hatálya alá tartozó feladatainak teljesítése során tudomásukra jutott, Vevőt érintő minden adatot, tényt és bizalmas információt kötelesek megőrizni, függetlenül attól, hogy az szóban vagy írásos formában került a birtokukba.
- 10.6. Vevő, valamint az alkalmazásában álló munkatársai jelen szerződés hatálya alá tartozó feladatainak teljesítése kapcsán tudomására jutott, a Szállítót illető minden adatot, üzleti titkot és bizalmas információt köteles megőrizni, függetlenül attól, hogy az szóban, vagy írásos formában került a birtokába.
- 10.7. Felek tudomásul veszik, hogy az üzleti titok védelmében a hatályban lévő jogszabályok előírásai jelen titoktartási rendelkezés mellett is kötelezők számukra.
- 10.8. Szerződő Felek rögzítik, hogy nem terheli őket a titoktartási kötelezettség, amennyiben az Információ korábban előtte írásos formában bizonyíthatóan titoktartási kötelezettség nélkül ismert volt, illetve jogszabály, bíróság vagy egyéb hatóság kötelezi Szerződő Feleket az Információ harmadik személy részére történő átadására.
- 10.9. A titoktartási kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

11. Az EULA hatálya, módosítása

- 11.1. A jelen szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan ideig marad hatályban.
- 11.2. A jelen EULA-t a Szállító jogosult egyoldalúan módosítani a Vevő értesítésével. Értesítésnek minősül az is, ha (i) egy újabb verzió telepítésekor új EULA verzió kerül elfogadásra, vagy (ii) ha a Szállító a weboldalán legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt az új EULA-t közzéteszi. Ennek megfelelően a Vevő időről időre a weboldalon ellenőrizheti az EULA utolsó hatályos verzióját.
- 11.3. Vevő és Szállító közötti érvényes szerződéses időszak alatt Vevő nem köteles újabb EULA-t azonnali hatállyal magára nézve kötelezőnek elfogadni. Amennyiben Vevő érvényes rendszerkövetéssel rendelkezik Szállítónál és a szerződéses jogviszonyuk alatt az EULA változik, úgy mindaddig a szerződéskötéskor vagy a szerződés utolsó fordulónapján érvényes EULA marad érvényben, amíg az esedékes rendszerkövetési időszakra szóló megrendeléssel/szerződéssel együtt Vevő el nem fogadja az EULA időközben kiadott újabb verzióját. Mindkét fél részéről arra kell törekedni, hogy az EULA, annak módosítása esetén, mind a Szállító, mind a Vevő számára elfogadható legyen.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. Amennyiben a jelen EULA bármely része érvénytelennek és végrehajthatatlannak bizonyul, akkor ez nincs hatással az EULA egyéb rendelkezéseire, melyek továbbra is változatlan formában alkalmazandók.
- 12.2. A jelen EULA-ban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések irányadók, azzal, hogy a Felek a jelen Szerződés tekintetében kifejezetten kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének második mondatában foglaltak alkalmazhatóságát a jelen Szerződés tekintetében, vagyis nem válnak a jelen Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások.