



Magyar nyelvű voicebot fejlesztésének kihívásai

Voicebot: Tervezés, módszertan, UX

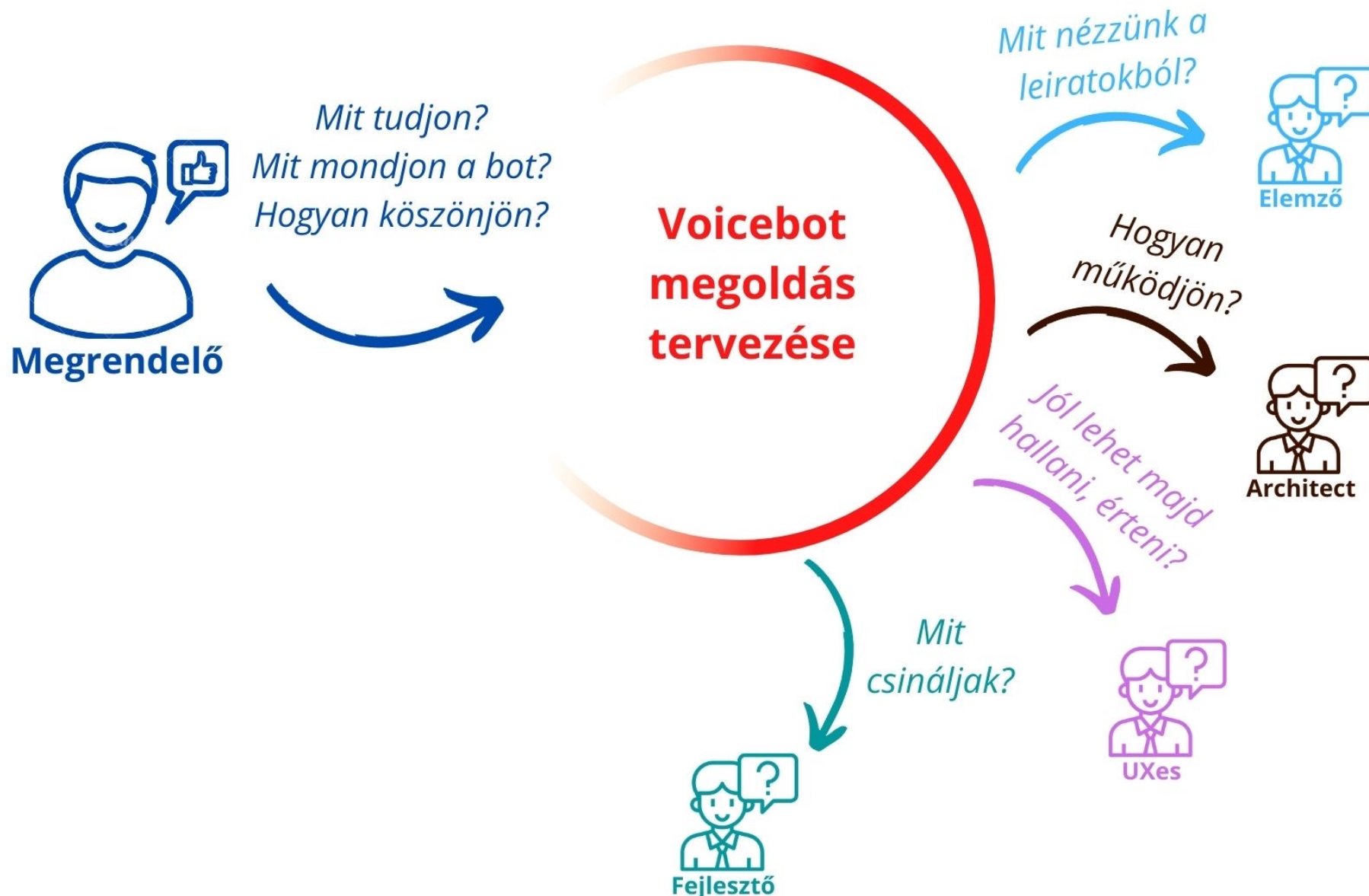


Kelemen Rita



Context Konferencia, 2022. november 29.

TERVEZÉS



A TERVEZÉS HÁROM SZINTJE – KI MIRŐL BESZÉL?



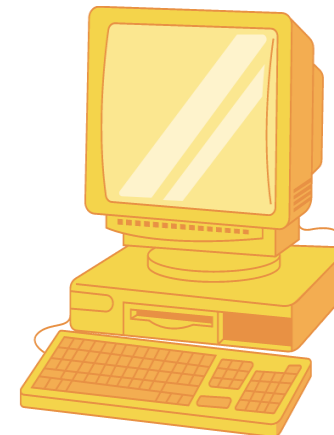
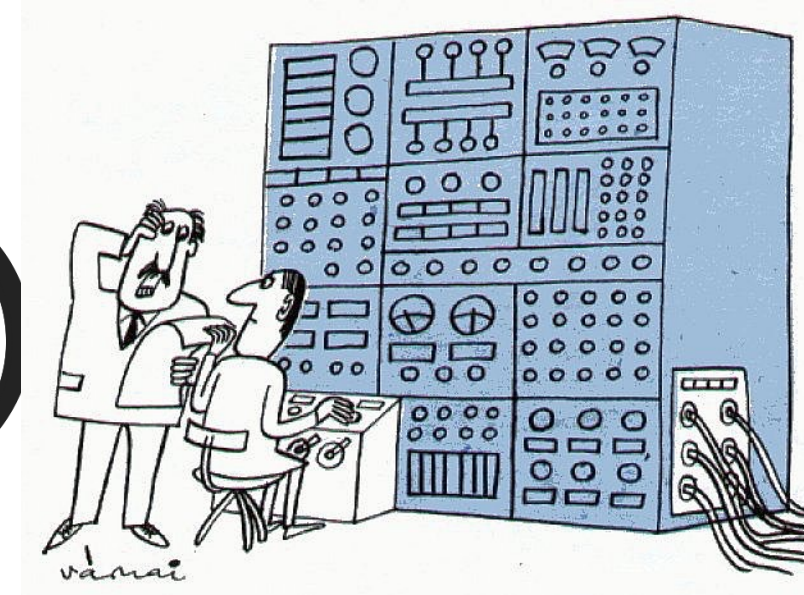
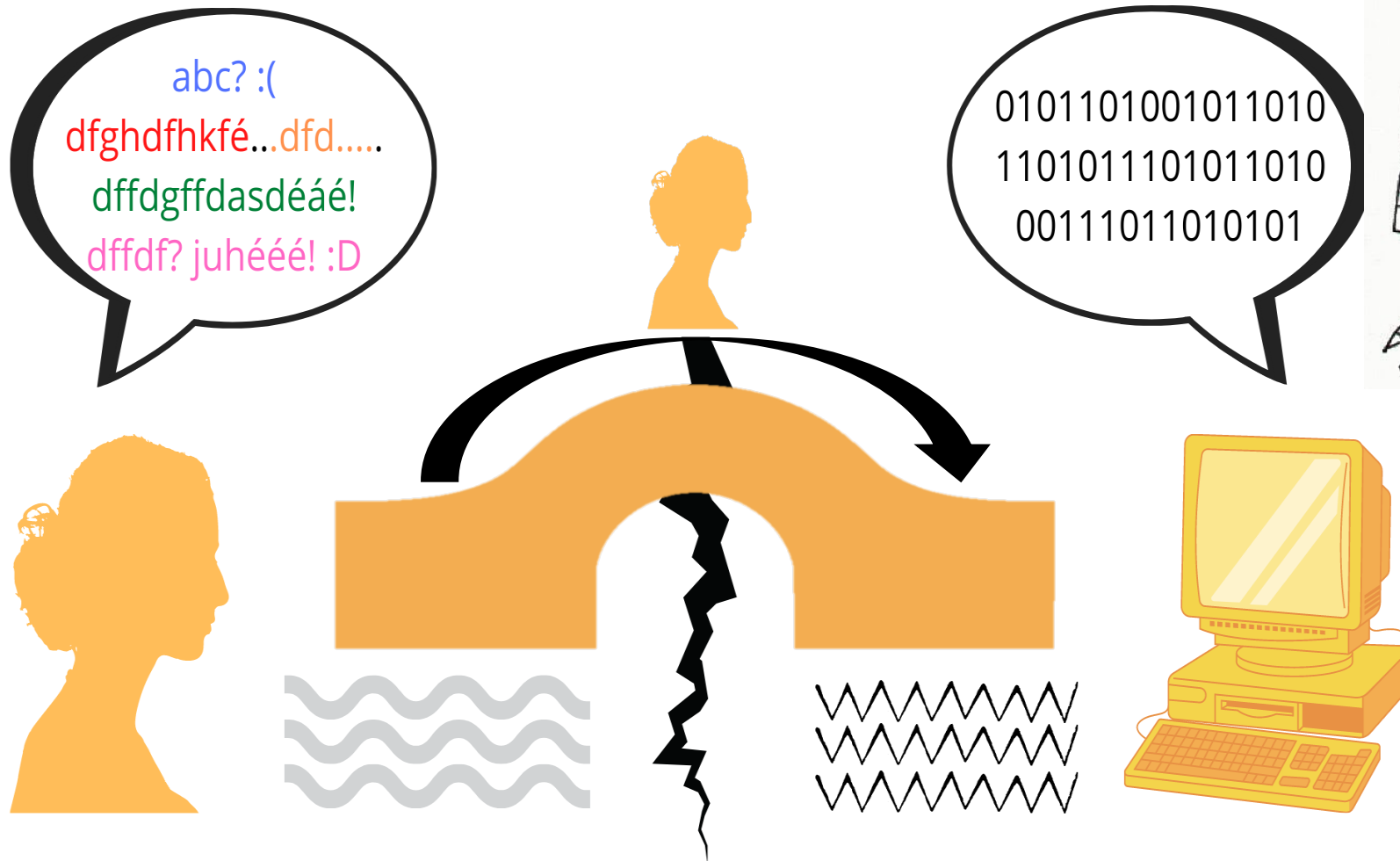
USER EXPERIENCE (UX)



UX az ember-gép kommunikációban

EMBER-GÉP KOMMUNIKÁCIÓ

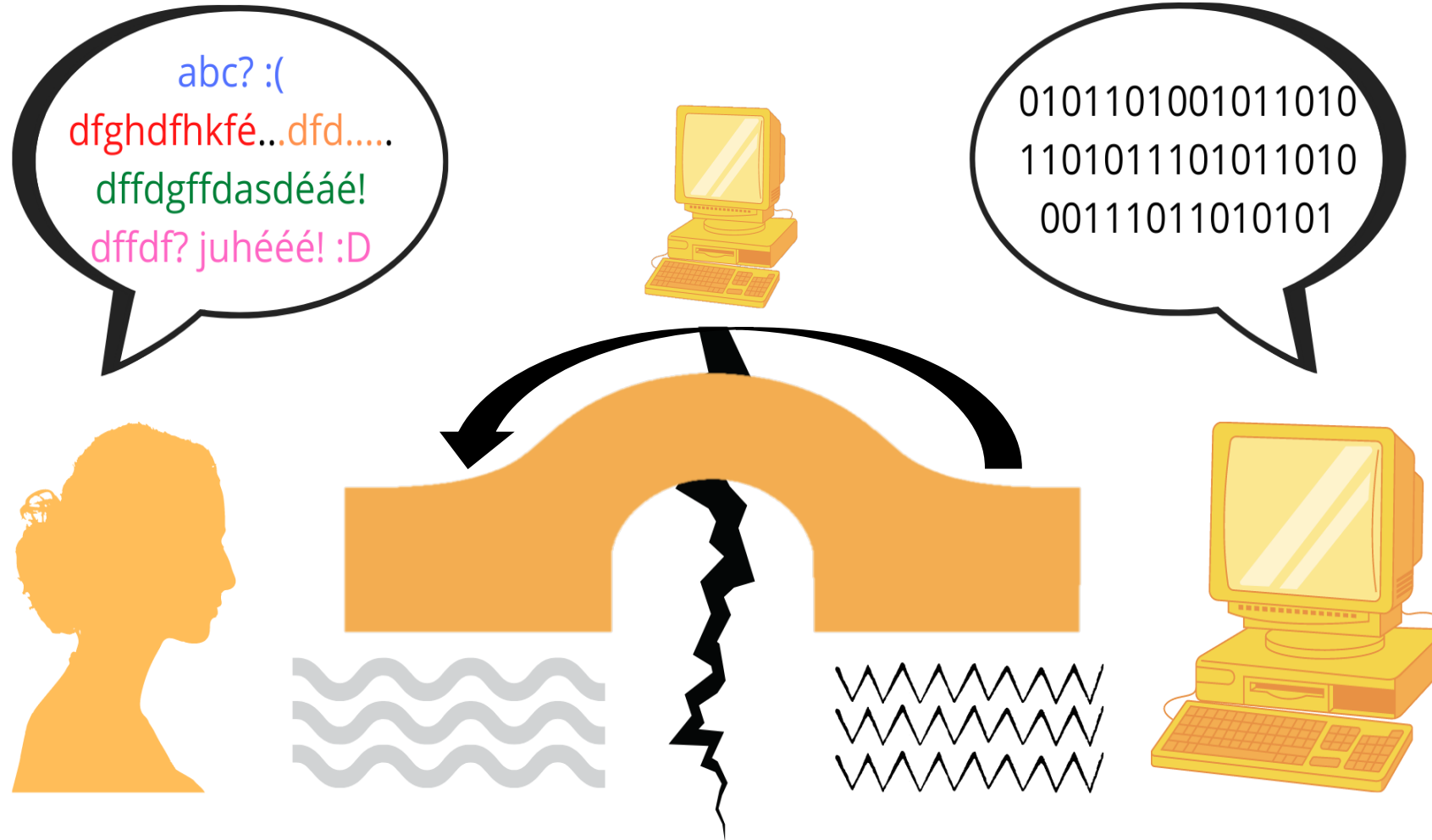
A ember tanul meg a gép nyelvén



EMBER-GÉP KOMMUNIKÁCIÓ

A gép tanul meg az ember nyelvén

!UX tervezés!



UX SZEMPONTOK A HANGZÓ KOMMUNIKÁCIÓBAN

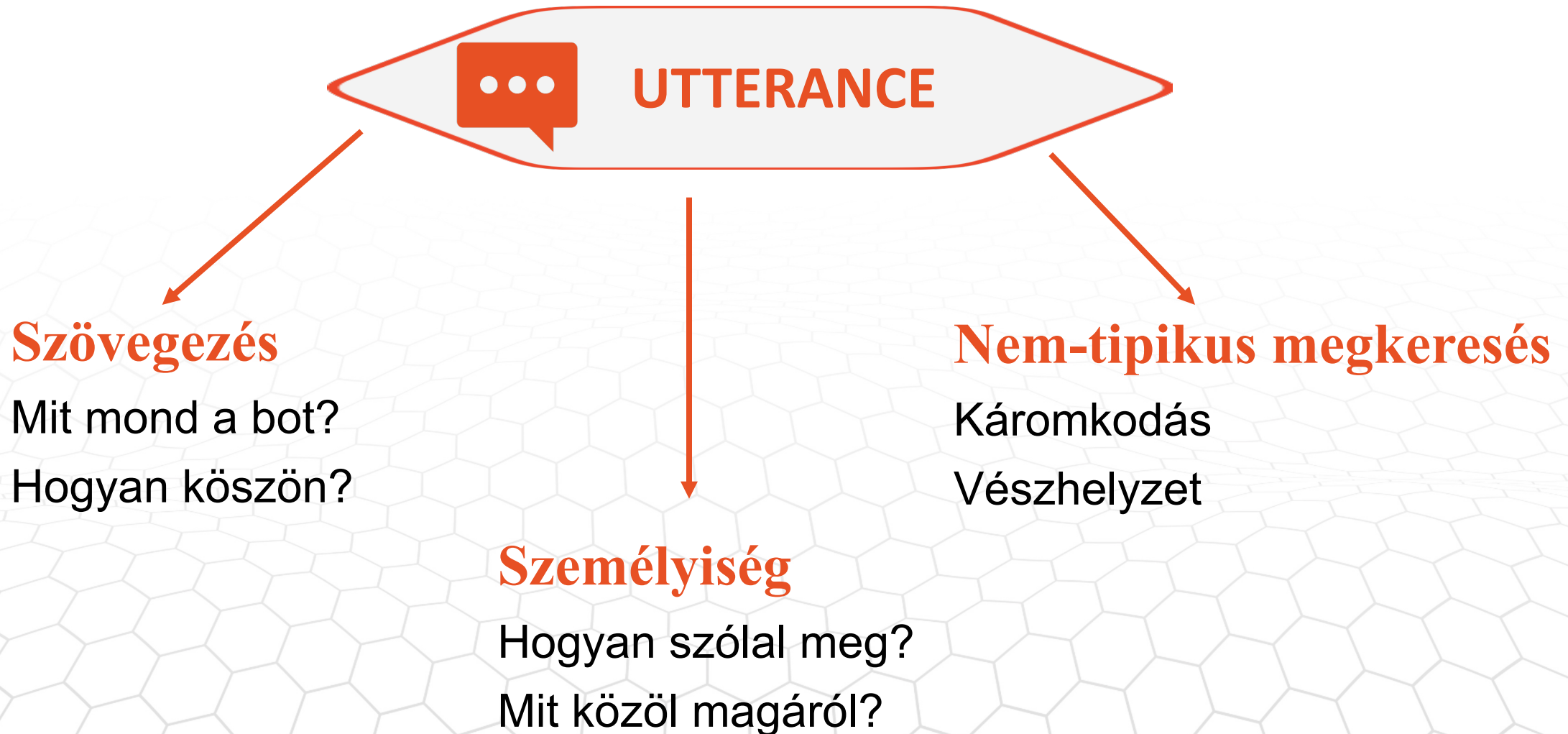
Hangzó UX

- Lineáris információközlés
- Időben kötött, meghatározott
- Beszért nyelvhez igazodó nyelvhasználat
- Információtartalom mennyisége és elhelyezése a szövegben
- Szöveghossz
- A beszéd időbeli szabályozása: tempó, ütemezés, szünetkezelés

Weblap UX

- Párhuzamos információközlés
- Szabad sorrend, nincs időkötés
- Írott nyelv, változatos nyelvhasználat
- Információtartalom mennyisége és elhelyezése a felületen
- Szöveghossz
- Vizuális zsúfoltság, áttekinthetőség

PÉLDÁK A HANGZÓ UX DESIGN TÉMAKÖREIBŐL



UX TESZTELÉS



UTTERANCE

„Nem is tudom... talán jobb érzés lenne, ha a beszélgetés elején a voicebot bemutatkozna: Elvira vagyok.”



INTENT

„Újra akartam kezdeni a beszélgetést, de nem tudtam, hogyan mondjam...”



SLOT

„Nagyon lassú! Vagy egyáltalán nem is válaszol!!!”