

KONFERENCIA • 2026

JÖVŐ. TERVEK. IRÁNY.

Pohly Ferenc • Minerva

HOGYAN VIZSGÁZOTT A RENDSZER?

EREDMÉNYEK



[PARTNER] KUTATÓINTÉZETTEL EGYÜTTMŰKÖDÉS



ELTE-EGYÜTTMŰKÖDÉS A VÁLASZTÁS ELŐTTI UTOLSÓ KUTATÁSBAN



VÁLASZTÁSI EREDMÉNYEK ELTALÁLÁSA

TECHNOLÓGIA



TELEFONHÁLÓZAT MINT PLATFORM

A zökkenők elsősorban a telefonhálózatból adódnak — nem a rendszer hibája.






HANGFELISMERÉS & BESZÉDVÉG DETEKTÁLÁS




Tovább fejleszthető területek — folyamatos iteráció alatt.

AUTOMATIZÁLTság

AUTOMATIZÁLVA

-  KÉRDŐÍV GENERÁTOR (VIBE CODED!)
-  KLASZTEREZŐ SCRIPTEK
-  REALTIME DASHBOARD

TOVÁBB KELL LÉPNI

-  HANGGENERÁLÁS
-  LOKÁLIS SLM HASZNÁLATA
-  VEZÉRLÉS AUTOMATIZÁLÁS

**EZ UGYANOLYAN JÓ,
MINT AZ EMBERES
KÉRDEZÉS!**



HOGYAN TOVÁBB?

AZ ÜZLETI CÉLOK HATÁROZZÁK MEG.

VÉLEMÉNYKUTATÁS

KÉSZ, DE VAN MÉG TEENDŐ

AUTOMATIZÁLÁS (ÖSSZEKATTINTÓS KAMPÁNYOK)

TÖBBNYELVŰSÉG

APRÓSÁGOK – PL. EGYÉB VÁLASZOK KÜLÖN ELEMZÉSE

LOKÁLIS LLM – NO VENDOR LOCK-IN

ÜGYFÉLKÖR



KÖZVÉLEMÉNY-
KUTATÁS



PIACKUTATÁS



MULTI ÜGYFELEK



BELSŐ ÜGYFELEK
& HÁLÓZATOK

TELESALES



ELETSZERU REAKCIOK ES CSEVEGESI KEPESSEG

A rendszer természetes párbeszédet folytat — nem felolvasógép.



SKÁLÁZHATÓSÁG

Korlátlan párhuzamos hívás — nincs humán szűk keresztmetszet.

IDŐPONT- FOGLALÁS



IDŐPONTFOGLALÁS

Automatikus visszahívás és foglalás emberi beavatkozás nélkül.



TRIÁZS

Előszűrés és prioritizálás a megfelelő ügyintézőhöz.



EMLÉKEZTETŐ HÍVÁSOK

Időpont- és feladatemlékeztetők standardizált hanggal.

CALL CENTER ELŐSZŰRÉS

MINERVA + RAG

Mini call center önkormányzatoknak és intézményeknek.

A rendszer a tudásbázis alapján válaszol — emberi agent csak szükség esetén kapcsolódik be.



02.5 — A JÖVŐ

SCI-FI JÖVŐKÉP

02.5A — SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

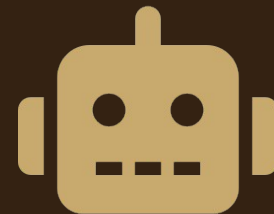
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT



IDŐSEKNEK — AKIK NEM TUDJÁK KEZELNI A GOOGLE-T

Hang- vagy webalapú segítő, amely természetes nyelvű párbeszédben válaszol kérdésekre, intéz ügyeket — digitális jártasság nélkül is használható.

MUNKAFEL- VÉTEL ÉS SZAKTANÁCS- ADÁS



AI ÜGYINTÉZŐ
AMELY INTERJÚZTAT,
TÁJÉKOZTAT ÉS
SZAKMAILAG IS
VÁLASZOL

ÖSSZEFOGLALÓ

ROADMAP



VÉLEMÉNYKUTATÁS

KÉSZ



TELESALES

FOLYAMATBAN



IDŐPONTFOGLALÁS

TERVEZETT



CALL CENTER

TERVEZETT



SCI-FI JÖVŐKÉP

KUTATÁS

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

MINERVA INTÉZET